



## VEILIGHEID- EN GEZONDHEIDSINSTRUCTIES VOOR DE KLANT

### INSTRUCTIONS DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ POUR LE CLIENT

- NL**
1. Een huishoudhulp mag onder geen enkel beding werken bij een (vermoedelijk) besmette klant. Als klant informeer je jouw Amby kantoor zo snel mogelijk indien een dergelijke situatie zich voordoet.
  2. Als klant voorzie je als volgt een veilige werkplek:
    - Voorzie de mogelijkheid om de handen te wassen met water, vloeibare zeep en keukenpapier.
    - Voorzie een desinfecterende spray zodat uw huishoudhulp meteen alle aanraakpunten kan poetsen (deurklinken, lichtschakelaars, oppervlakken zoals tafels, het aanrecht, enz.). Zoals steeds verwachten wij ook van u dat u in poetsmateriaal en producten voorziet, dit blijft ongewijzigd.
    - Zorg ervoor dat de werkplek zeer goed verlucht wordt. Doe dit vooraleer uw huishoudhulp bij u aankomt. Indien er mechanische ventilatie voorzien is, wordt deze maximaal gebruikt.
    - Bij het poetsen vermijdt je als klant contact met de huishoudhulp. Indien de woning het toelaat ga dan naar een afzonderlijke ruimte tijdens het werk van de huishoudhulp. Indien dat niet mogelijk is wordt de maximaal haalbare afstand gerespecteerd (1,5m).
    - De papieren dienstencheques worden op voorhand klaargelegd om persoonlijk contact te vermijden. Wij bevelen nogmaals ten stelligste elektronische dienstencheques aan.
- FR**
1. En aucun cas, une aide-ménagère peut travailler chez un client (préssumé) infecté. En l'absence d'une alternative de travail pour l'aide-ménagère, vous informez votre bureau Amby dès que possible si une telle situation se présente.
  2. En tant que client, vous contribuez à l'organisation d'un lieu de travail sûr dans la manière suivante :
    - Prévoyez la possibilité de laver les mains avec de l'eau, du savon liquide et du papier de cuisine.
    - Prévoyez un spray désinfectant afin que tous les points de contact peuvent être nettoyés (interrupteurs, poignées de porte, surfaces de table, comptoir de cuisine, etc.)
    - Assurez-vous que le lieu de travail est très bien ventilé, de préférence avant votre l'aide-ménagère arrive. Si une ventilation mécanique est prévue, elle sera utilisée au maximum.
    - En tant que client, vous évitez tout contact avec l'aide-ménagère. Si la maison le permet, vous devez aller dans un espace séparé pendant le travail de l'aide-ménagère. Si cela n'est pas possible, la distance maximale possible sera respectée (1,5m).
    - Les titres-services en papier seront mis sur la table à l'avance pour éviter tout contact personnel. Nous recommandons de nouveau l'usage de titres-services électroniques.